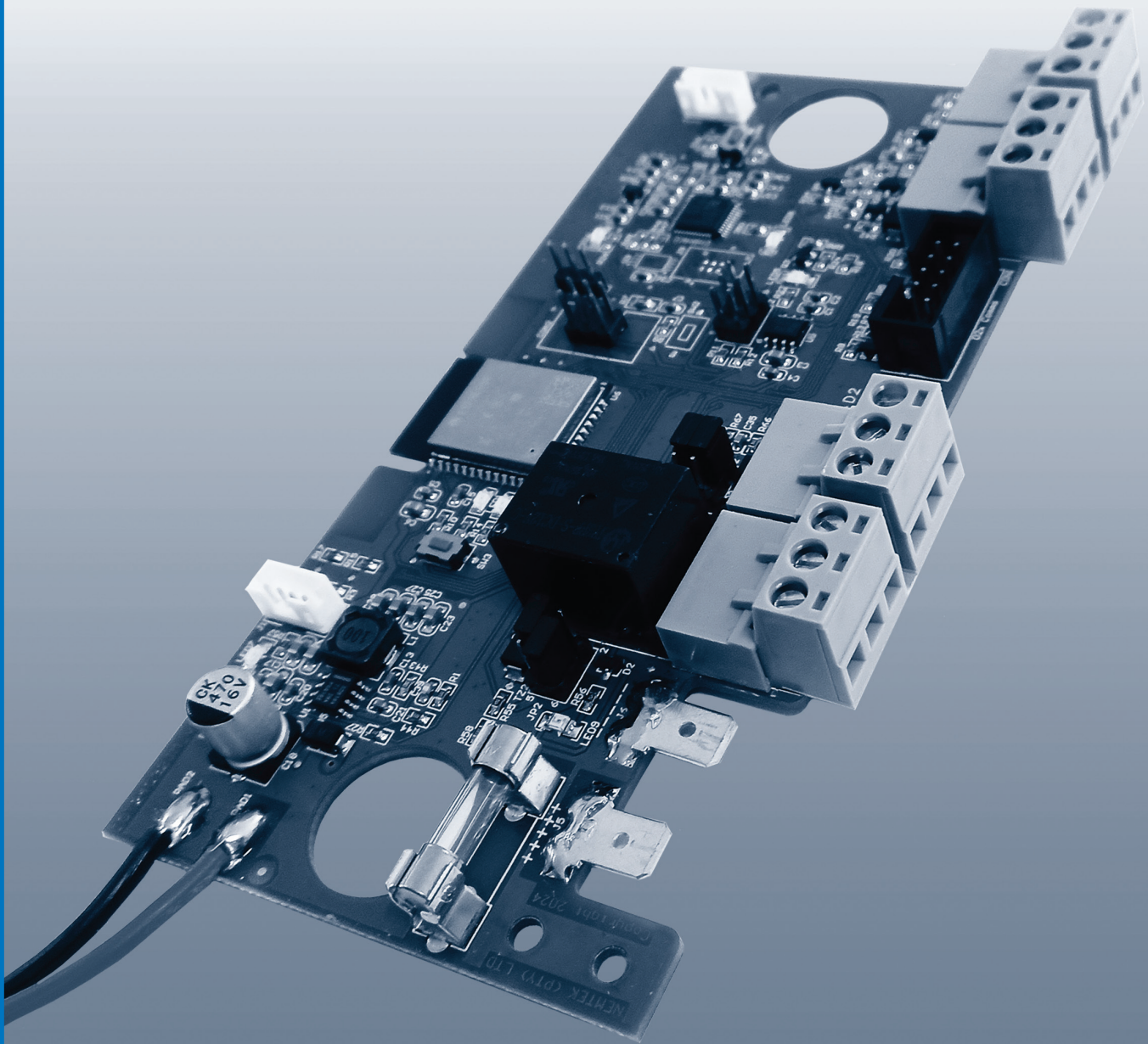




NEMTEK Connect Passerelle Wi-Fi pour périphériques

Manuel d'utilisation



Les modèles de carte PC Nemtek Device Gateway WiFi inclus dans ce manuel sont les suivants :

- **IOT24032JM** Antenne PCB intégrée
- **IOT24032JM-U** Antenne externe (u.fl vers SMA)

Avant-propos

Merci d'avoir choisi notre produit. La **passerelle WiFi NEMTEK Connect Device** est conçue et fabriquée pour fournir de nombreuses années d'utilisation fiable, si elle est installée et entretenue correctement. Les instructions fournies dans ce manuel vous aideront à utiliser et entretenir votre appareil. Actuellement, ce produit est conçu et fabriqué en Afrique du Sud pour les marchés sud-africain et internationaux. De plus amples renseignements sur nos produits et des renseignements généraux sont disponibles sur notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.nemtek.com>

La **passerelle de périphérique Wi-Fi NEMTEK Connect** fournit la connectivité à vos périphériques NEMTEK pris en charge en permettant la connectivité à la plateforme **NEMTEK Connect**. Avec **l'application NEMTEK Connect**, vous pouvez surveiller et contrôler à distance vos appareils NEMTEK, ainsi que recevoir des notifications et des alertes.

Appareils Nemtek pris en charge

La **passerelle NEMTEK Connect WDGW** (également appelée **passerelle de périphériques Wi-Fi NEMTEK Connect**) fonctionne avec les produits Nemtek suivants :

- **Wizord 2i***
- **Wizord 4i***
- **Merlin 4**
- **Merlin Stealth M15S, M18S, M25S, M28S**
- **Druid D13, 15, 18**
- **Druid D114**
- **Druid D25, D28**
- **Agri150, Agri200**

Remarque : cette liste peut être modifiée sans préavis.

Pour plus d'informations sur la configuration de votre périphérique spécifique, reportez-vous à la section relative à l'installation du matériel.

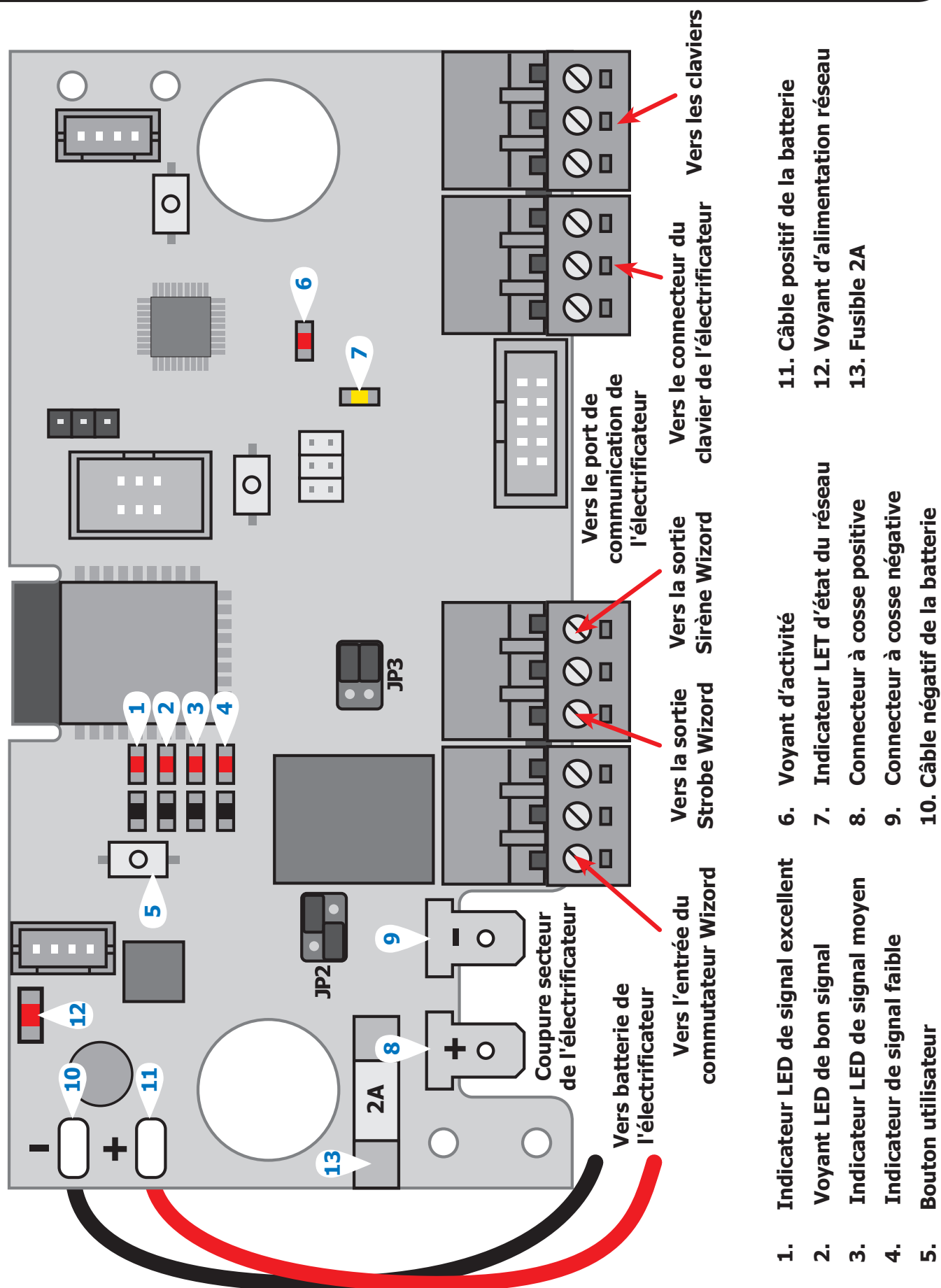
* Pour tout électrificateur Wizord fabriqué avant 2019, une mise à jour matérielle peut être nécessaire.

Présentation du matériel

La **WDGW NEMTEK Connect** est dotée des caractéristiques suivante :

- **Modem Wi-Fi 2,4 GHz**
- **Prise en charge des communications D2X pour la gamme Nemtek Druid D2X**
- **Prise en charge des communications de bus de données pour les gammes Nemtek Druid D2X et Agri 150, 200**
- **Prise en charge du bus clavier pour les gammes Nemtek Druid D1x, Merlin et Merlin Stealth**
- **Prise en charge IO pour la gamme Nemtek Wizord**

Connexions de la carte



Installation du matériel

- La **WDGW NEMTEK Connect** a été conçue pour être installée sur le renfort de la batterie à l'intérieur du boîtier d'un électrificateur NEMTEK pris en charge.

Remarque : pour les électrificateurs Agri, la carte WDGW est placée sur des supports en haut du boîtier Agri qui se trouvent derrière la carte de circuit imprimé Agri principale. La carte mère doit être retirée avant de pouvoir installer la carte WGDW.

- Pour installer la WDGW, débranchez l'électrificateur du secteur et débrancher les fils de la batterie de l'électrificateur. Il peut être nécessaire de retirer le renfort de batterie pour faciliter l'accès aux bornes de batterie afin de retirer et de brancher les câbles sur les bornes de batterie.
- Pour les électrificateurs Wizord, Keypad et Druid, branchez les fils de la batterie de l'électrificateur directement dans les bornes de sortie d'alimentation de la batterie (8, 9) de la carte WDGW. Veillez à connecter les câbles de polarité correcte à la borne appropriée. Assurez-vous que les connecteurs de la borne sont complètement et fermement branchés sur les bornes de la batterie sur le tableau.

Remarque : pour les électrificateurs Agri, les câbles d'alimentation WDGW sont connectés en haut de la carte mère PC Agri.

- Branchez le câble de batterie le plus éloigné à la batterie. Il s'agit généralement de la borne négative et du câble négatif, sauf si la batterie est orientée différemment. Veillez à connecter les câbles de polarité appropriés aux bornes de batterie appropriées. Ne branchez pas encore le deuxième fil, car cela permettra d'alimenter à la fois la WDGW et l'électrificateur.
- Assurez-vous que la batterie est bien en place et revissez le support de batterie sur la batterie. Veillez à ce qu'aucun câble ou obstacle ne se trouve entre le renfort de batterie et la batterie et que le renfort de batterie passe sur la batterie sans aucune force, sous peine de provoquer une fissure dans la batterie, ce qui pourrait provoquer une fuite d'acide.
- Alignez et vissez la carte WDGW sur le renfort de la batterie. Deux vis sont fournies à cet effet.
- Connectez la WDGW à votre électrificateur si nécessaire (voir la section suivante pour plus de détails sur chacun des produits Nemtek pris en charge).
- Une fois que tout est câblé et configuré, branchez le second câble à la batterie pour mettre le système sous tension. Revissez le couvercle du boîtier et rebranchez l'électrificateur sur le secteur. Rebranchez l'alimentation secteur.

Voyants d'état du réseau

Les voyants s'allument à un intervalle de 1 seconde par clignotement, répété toutes les 20 secondes.

- 1 clignotement : Alimentation activée
- 2 clignotements : En mode point d'accès et prêt pour la configuration
- 3 clignotements : Recherche d'un point d'accès pour se connecter
- 4 clignotements : Connecté au point d'accès
- 5 clignotements : Adresse IP acquise/définie
- 6 clignotements : Connecté au serveur
- Clignotement rapide : Indique la recherche/le téléchargement d'une mise à jour

Veuillez vous référer à la section « Connexions de la carte » à la page 2 pour localiser le voyant d'état du réseau, élément 7.

LED1-4 d'intensité du signal

Une fois que la WDGW a établi la connexion à un point d'accès, les indicateurs d'intensité du signal clignotent. Le clignotement se produit en conjonction avec le quatrième clignotement indiquant la connexion au point d'accès. Une seule des quatre LED clignote pour indiquer l'intensité actuelle du signal.

Bouton utilisateur SW3

Le bouton Utilisateur peut être maintenu enfoncé pendant 3 à 5 secondes pour mettre la passerelle WDGW en mode de secours et rétablir le point d'accès par défaut. Pour quitter le mode de secours, maintenez à nouveau le bouton enfoncé pendant 3 à 5 secondes. L'indicateur LED de signal excellent clignote rapidement lorsque vous activez ou quittez le mode de secours.

Maintenez le bouton enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser la WDGW et supprimer tous les paramètres actuels. Tous les indicateurs de signal et le voyant d'état du réseau s'allument au démarrage de la réinitialisation des paramètres d'usine. Il y a un délai de 10 secondes avant que le point d'accès par défaut ne soit diffusé.

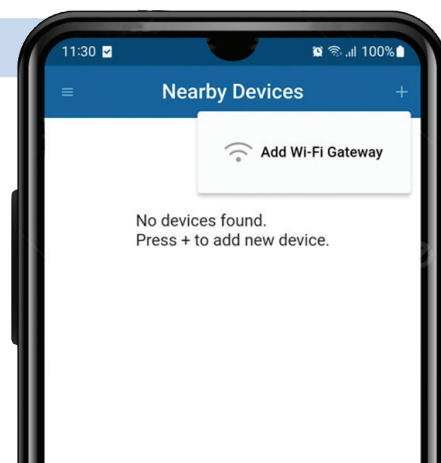
Démarrage rapide Nemtek Connect

Application mobile NEMTEK Connect

La WDGW peut être configurée à l'aide de l'application **Nemtek Connect Mobile**. Cliquez sur **Périphériques à proximité** en bas à gauche de l'écran de connexion. Appuyez sur le signe + dans le coin supérieur droit et continuez à suivre les instructions à l'écran.



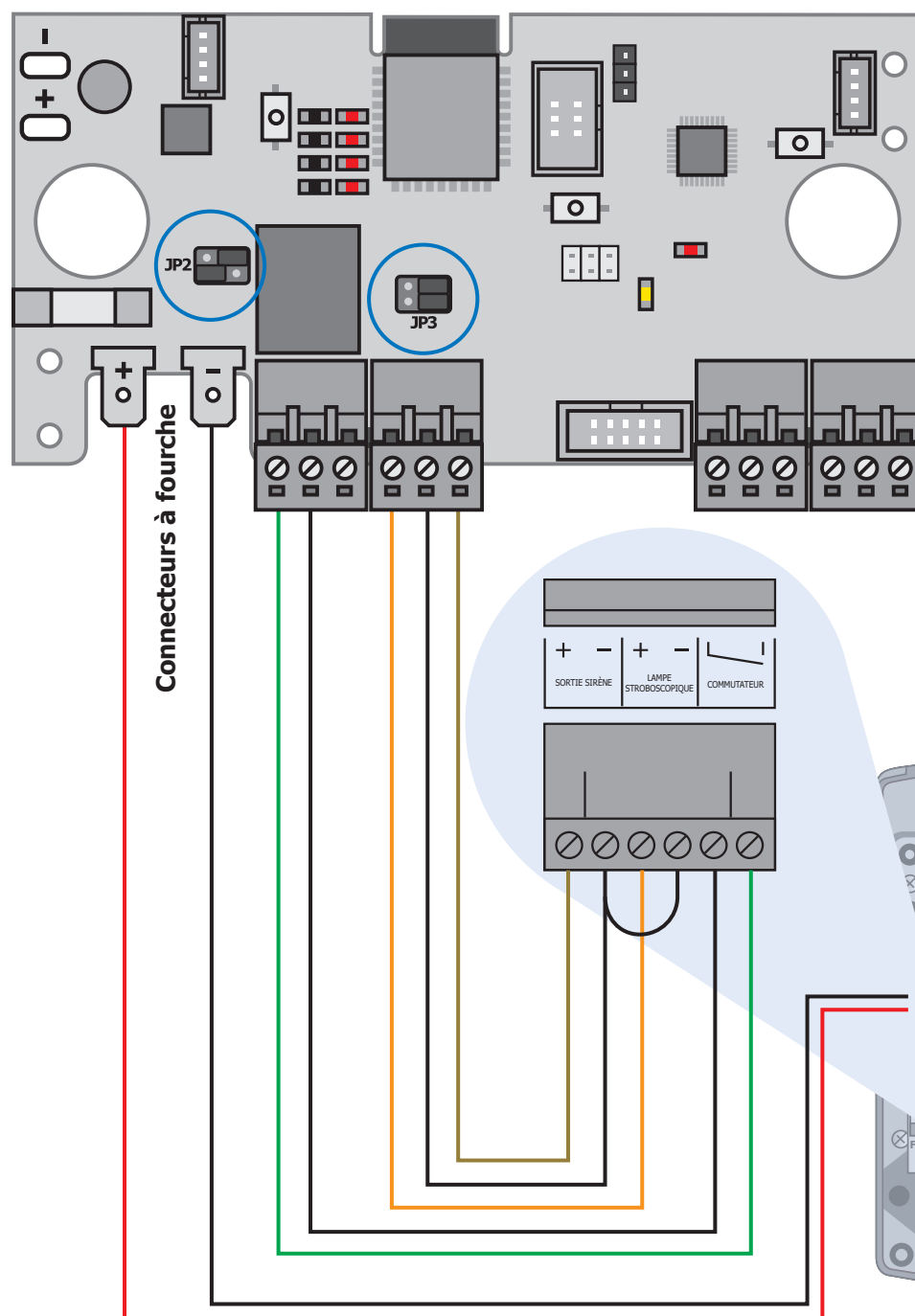
Recherchez une application



Connexion aux produits Nemtek pris en charge

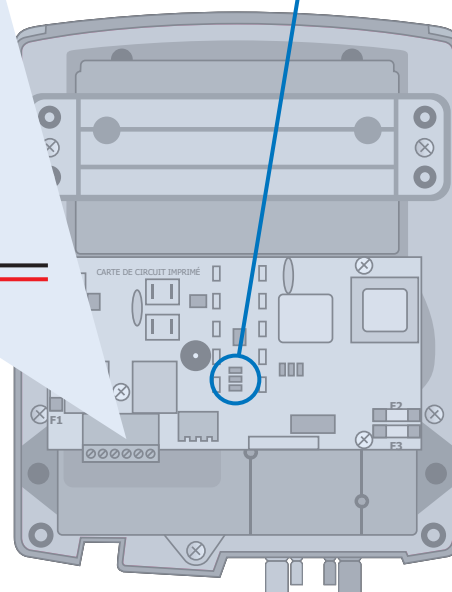
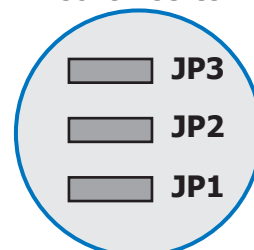
Connexion à un électrificateur Wizord

Les électrificateurs Nemtek Wizord 2i et Wizord 4i sont tous deux pris en charge par la passerelle **NEMTEK Connect WDGW**. Mettez à jour la configuration du cavalier de l'électrificateur Wizord. Assurez-vous que tous les cavaliers **JP1**, **JP2** et **JP3** sont insérés sur la carte de circuit imprimé Wizord et définissez **JP2** et **JP3** sur la **WDGW NEMTEK Connect** comme indiqué dans le schéma ci-dessous. Dans ce mode, l'état de l'électrificateur Wizord est contrôlé par l'**entrée de commutation**, l'état de l'électrificateur est indiqué sur la **sortie Strobe** et l'alarme est indiquée sur la **sortie d'alarme**.



- Veuillez configurer la WDGW avec l'**application mobile Nemtek Connect** avant de fermer le boîtier. Téléchargez l'application en scannant le code QR à la page 4.

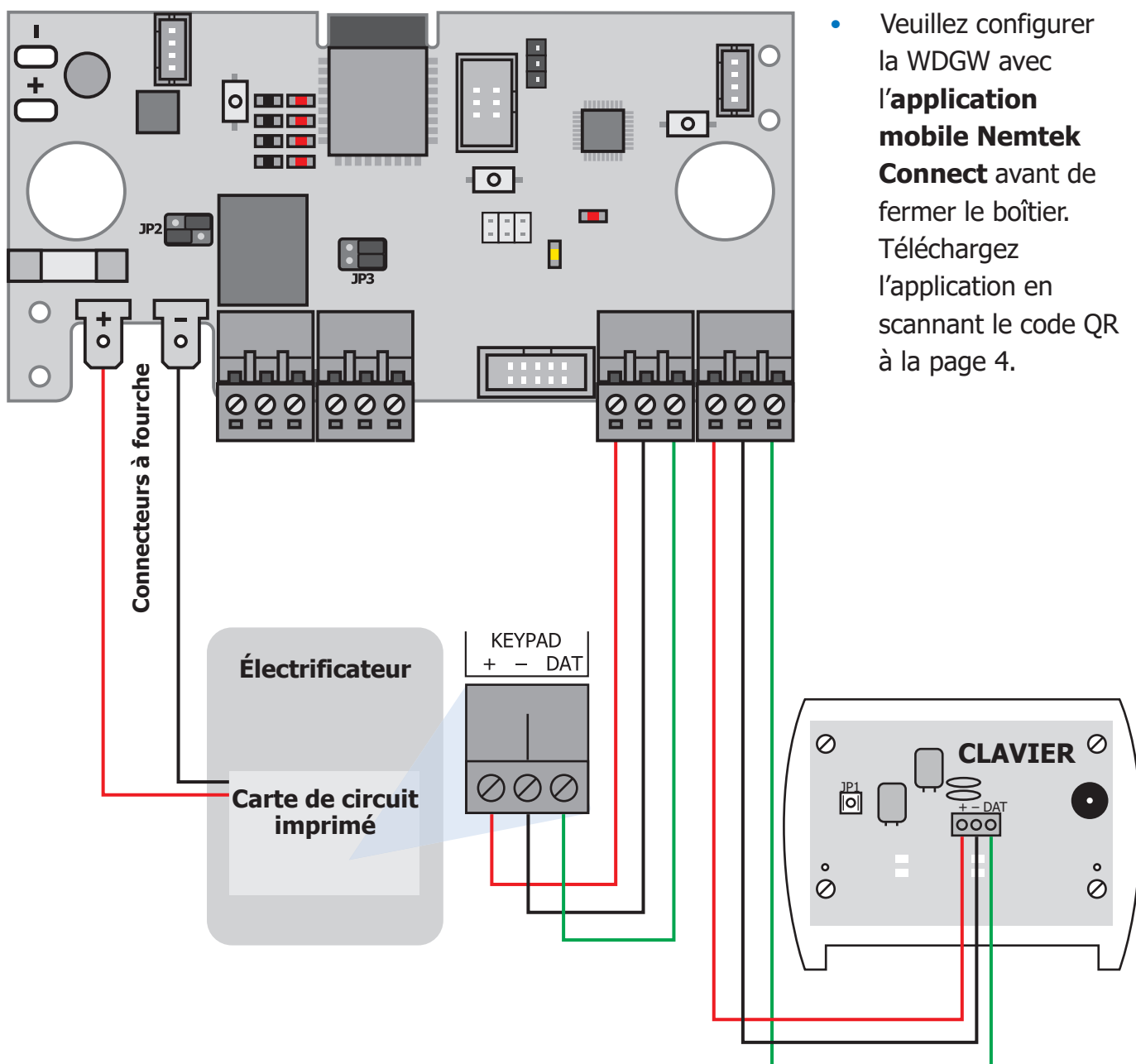
Les trois cavaliers (JP1, JP2, JP3) sont insérés



Connexion aux produits Nemtek pris en charge

Connexion à un électrificateur Keypad

- Les électrificateurs NEMTEK suivants sont pris en charge par la **WDGW NEMTEK Connect** sur le bus du clavier : Merlin 4 ; Merlin Stealth M15S, M18S, M25S, M28S ; Druid 13, 15, 18, 114
- Pour configurer l'interface du clavier, connectez un câble de communication au connecteur du clavier de l'électrificateur au connecteur **Keypad IN** de la WDGW. Connectez ensuite les claviers externes, le cas échéant, au connecteur **Keypad OUT** de la WDGW.
- Lorsque vous utilisez la WDGW avec la connexion de bus du clavier, vous pouvez toujours utiliser les claviers NEMTEK pour surveiller et contrôler votre électrificateur.



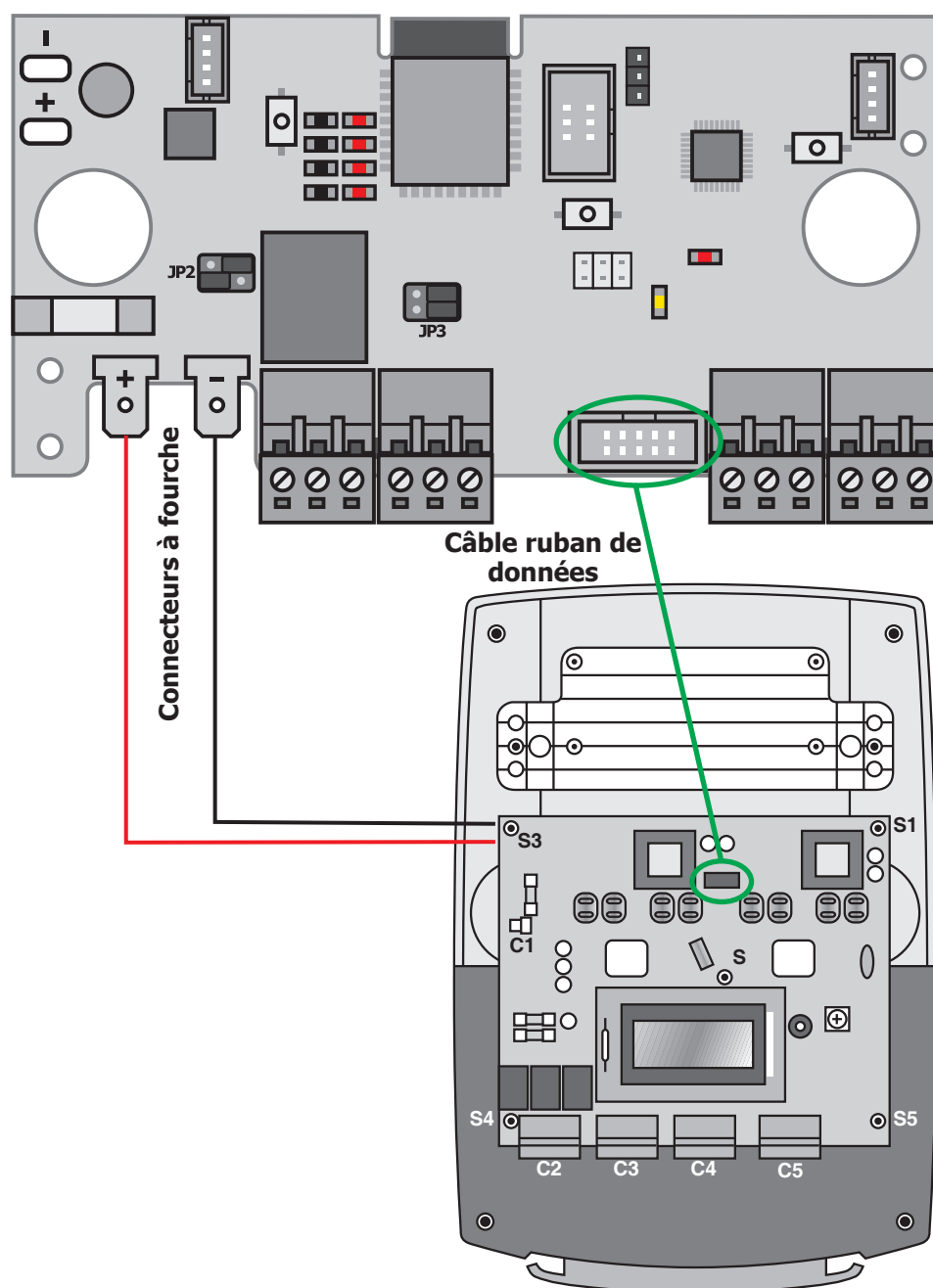
Connexion aux produits Nemtek pris en charge

Connexion à un électrificateur Druid D2X

- Le Druid D2X (D25 et D28) est connecté à la **WDGW NEMTEK Connect** via le câble ruban de données inclus.
- Branchez le ruban aux connecteurs correspondants sur la WDGW et l'électrificateur, comme illustré ci-dessous.
- Réglez l'électrificateur sur l'adresse réseau numéro 1 en utilisant le clavier. Pour ce faire, accédez au mode de programmation (**INSTALLER_PIN*0#**) et à la commande de changement d'adresse (**5101*#**), puis quittez le mode de programmation (*#).

Cette opération peut également être effectuée via **l'interface Web de la WDGW**, voir **Définissez l'adresse de l'électrificateur** à la page 15.

- Veuillez configurer la WDGW avec **l'application mobile Nemtek Connect** avant de fermer le boîtier. Téléchargez l'application en scannant le code QR à la page 4.



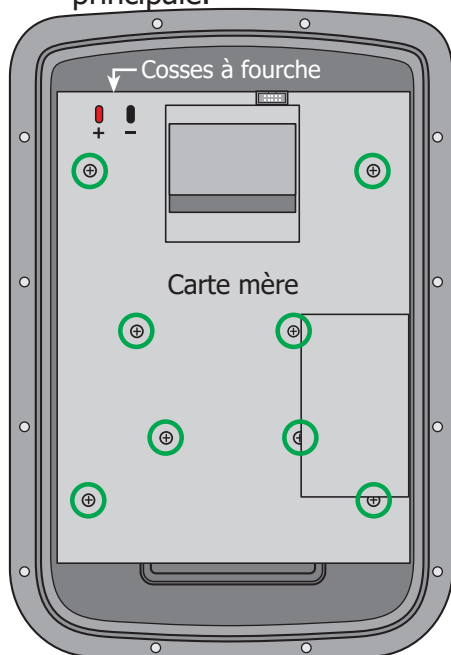
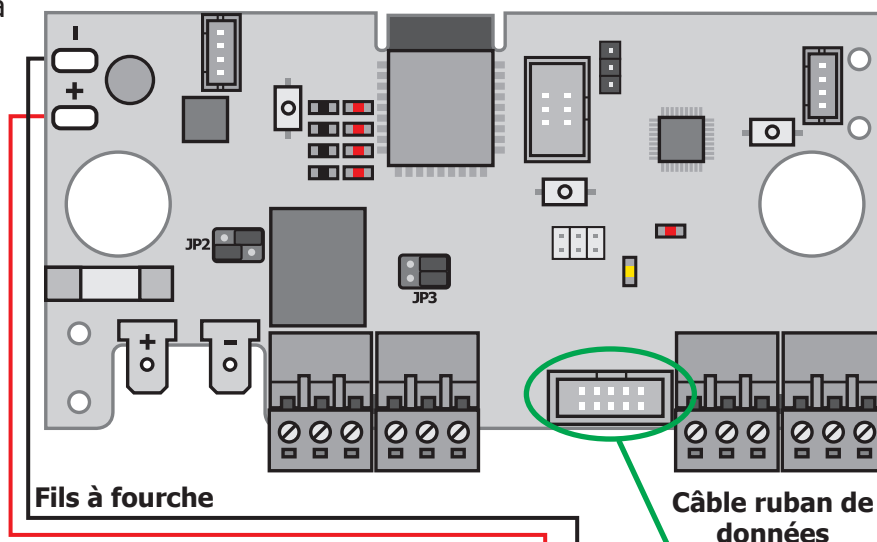
Connexion aux produits Nemtek pris en charge

Connexion à un électrificateur AgriXXX

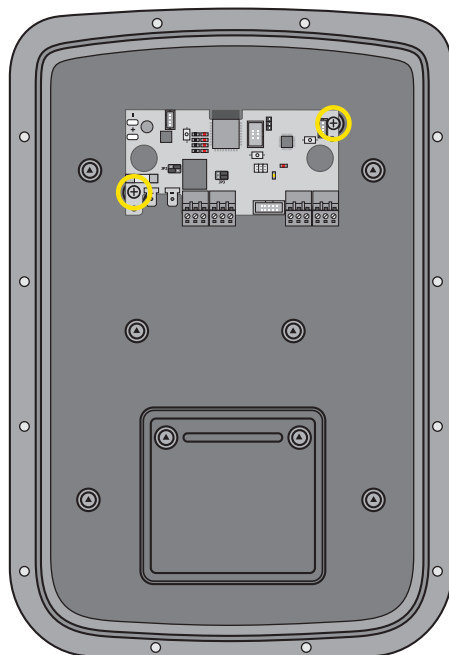


AVERTISSEMENT : risque élevé d'électrocution. La série d'électrificateurs AgriXXX offre un rendement énergétique élevé, ce qui présente un risque important de blessures graves, voire mortelles, par électrocution, même lorsque l'unité est hors tension. Seuls des professionnels agréés, formés et certifiés sont autorisés à procéder à l'installation, à la maintenance ou au réglage de cet équipement. **Pour obtenir de l'aide ou pour organiser une installation professionnelle, veuillez contacter votre agence Nemtek locale.**

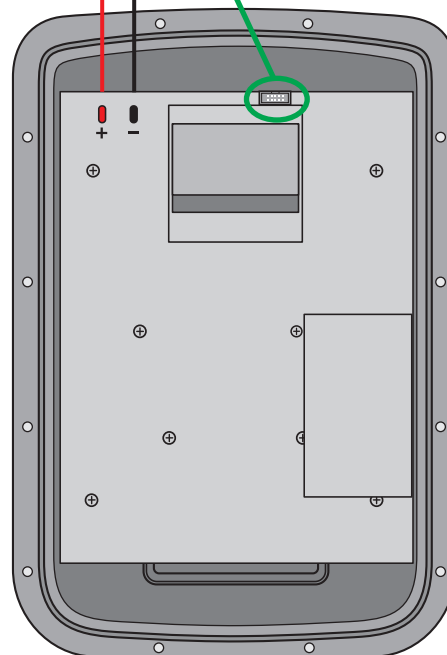
- Avant l'installation, utilisez une source d'alimentation externe de 12 V pour configurer la passerelle, si une configuration est nécessaire.
- Ouvrez le boîtier de l'électrificateur en dévissant les 8 vis situées à l'arrière du boîtier.
- L'AgriXXX (150 et 200) est connecté à la **WDGW NEMTEK Connect** via le câble ruban de données inclus.
- Branchez le câble ruban aux connecteurs correspondants sur la WDGW et l'électrificateur, comme illustré ci-dessous. La carte WDGW est placée sur des supports en haut du boîtier Agri qui se trouvent derrière la carte de circuit imprimé Agri principale. La carte mère doit être retirée avant de pouvoir installer la carte WDGW.
- Réinstallez la carte de circuit imprimé principale et fermez le boîtier de l'électrificateur. Veillez à ce que les cosses à fourche s'accouplent correctement avec le transformateur situé sous la carte de circuit imprimé principale.



Retirez les 8 vis pour retirer la carte mère.



Installez la carte WDGW.



Remontez la carte mère.

Interface Web

En **mode point d'accès**, la WDGW est accessible en se connectant au réseau Wi-Fi **NEMTEK-WDGW-XXXXXXXX** à l'aide du mot de passe **12345678**.

L'interface Web est ensuite accessible à l'adresse <https://192.168.4.1>

Si la WDGW est en **mode Station** (c'est-à-dire déjà connectée à un réseau Wi-Fi existant), elle est accessible à partir de l'adresse IP qui lui a été attribuée.

Remarque : certains navigateurs n'utilisent pas HTTPS par défaut. Assurez-vous que vous accédez au terminal à partir de HTTPS et non de HTTP.

- À partir de votre appareil (mobile/ordinateur portable/PC), connectez-vous au réseau Wi-Fi **NEMTEK-WDGW-XXXXXXXX**
- Saisissez le mot de passe du réseau en tant que **12345678**
- Ouvrez le lien suivant dans le navigateur <https://192.168.4.1>
- Une fois la page WDGW chargée, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour votre appareil
- Cliquez sur Appliquer
- La WDGW vous permet d'accéder à l'écran de connexion après avoir ajouté un nom d'utilisateur et un mot de passe
- Sur l'écran de connexion, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez définis pour la WDGW
- Cliquez sur connexion
- La WDGW vous permet d'accéder à la page des paramètres après une connexion réussie
- Sous **Mode de connexion**, sélectionnez **Nemtek Connect**
- Cliquez sur Appliquer
- Sous **Paramètres de la station**, saisissez le nom de réseau (SSID) et le mot de passe auxquels vous souhaitez que la WDGW se connecte.
- Cliquez sur Appliquer
- Faites défiler jusqu'au bas de la page et cliquez sur redémarrer
- Une fenêtre contextuelle s'affiche : **Veuillez confirmer que tous vos paramètres sont corrects**
- Cliquez sur **OK** dans la fenêtre contextuelle une fois que vous avez confirmé que tous vos paramètres sont corrects
- Une fois la passerelle WDGW redémarrée, veuillez confirmer que le **voyant d'état du réseau** clignote 5 fois

Remarques :

1. Veuillez sélectionner **Se reconnecter automatiquement / Toujours se connecter** lors de la connexion au réseau. Votre appareil pourrait interrompre la connexion, faute d'accès à Internet.
2. Pour de meilleures performances, un signal RSSI de -70 dB ou plus doit être ciblé. Signal excellent à correct sur les voyants LED (LED1-3 sur le schéma page 2).

Page de configuration de la connexion

Première connexion

Lors du premier accès ou après une réinitialisation sur les paramètres d'usine, vous serez invité à définir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la WDGW. Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent tous deux être compris entre 5 et 63 caractères.

Veuillez définir vos identifiants de connexion utilisateur

Nom d'utilisateur

1

Confirmez le nom d'utilisateur

2

Mot de passe

3

Confirmez le mot de passe

4

5

1. Définissez le nom d'utilisateur de connexion pour la WDGW
2. Confirmez le nom d'utilisateur pour la WDGW
3. Définissez le mot de passe de connexion pour la WDGW
4. Confirmez le mot de passe de la WDGW
5. Appliquez le nouveau nom d'utilisateur et le nouveau mot de passe pour la WDGW

Page de connexion

Lorsque vous accédez à la WDGW via l'interface Web, vous êtes invité à vous connecter. Une fois la connexion établie, vous serez redirigé vers la page des paramètres.

Une session de connexion est valide pendant 30 minutes et uniquement pour un seul appareil et une seule application. Toute connexion réussie depuis un autre appareil ou une autre application annulera la session en cours.

Connexion

Nom d'utilisateur

1

Mot de passe

2

3

1. Saisissez le nom d'utilisateur pour la WDGW
2. Saisissez le mot de passe pour la WDGW
3. Connectez-vous à la WDGW

Page des paramètres

Tous les paramètres sont appliqués immédiatement lors de la configuration de la WDGW. Pour que les paramètres prennent effet, la WDGW doit d'abord être redémarrée. Toute saisie incorrecte peut être corrigée en plaçant la WDGW en mode de secours du point d'accès ou en effectuant une réinitialisation des paramètres d'usine.

Informations sur l'appareil

Informations sur l'appareil

ID

D8132AC38D8C

1

Version

3.0.1.12

2

Hachage

29456D101B988F81644B59210292E00A81C45C303939F356D02400A2

3

1. Numéro d'identification du dispositif
2. Version du périphérique en cours d'exécution
3. Numéro d'identification de la version

Remarque : la version et les valeurs de hachage ne s'affichent pas en mode point d'accès.

Mode de connexion : Nemtek Connect

Paramètres

Mode de connexion

Paramètres de connexion

☐ Nemlink

☒ Nemtek Connect

1

Appliquer

2

1. Sélectionnez le mode de connexion Nemtek Connect
2. Appliquez le paramètre

Configurez la WDGW pour qu'elle puisse être utilisée avec l'application mobile Nemtek Connect.

Page des paramètres

Mode de connexion : NemLink

Paramètres

Mode de connexion

Paramètres de connexion

- ☒ Nemlink 1
☐ Nemtek Connect

Paramètres série

Taux de transmission en bauds

19200 ▼ 2

Bits de données

8 ▼ 3

Bits d'arrêt

1 ▼ 4

Bits de parité

Aucun ▼ 5

Prise de connexion

- ☐ TCP
☒ UDP 6

Type de connexion

- ☒ Serveur 7
☐ Client

Port de connexion

53012 8

Appliquer 9

Configurez la passerelle WDGW pour qu'elle fonctionne comme une carte NemLink sans fil.

1. Sélectionnez le mode NemLink
2. Sélectionnez la vitesse de transmission UART
3. Sélectionnez les bits de données UART
4. Sélectionnez le nombre de bits d'arrêt UART
5. Sélectionnez les bits de parité UART
6. Sélectionnez le type de prise
7. Sélectionnez le type de socket du serveur ou du client
8. Sélectionnez le port d'accès au socket
9. Appliquez le paramètre

Le réglage par défaut fonctionne avec les électrificateurs Druid 2 Zone et Agri.

Page des paramètres

Paramètres de connexion

Modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la WDGW. Ce paramètre s'applique immédiatement et maintient la session de connexion en cours.

Paramètres de connexion

Nom d'utilisateur

1

Confirmez le nom d'utilisateur

2

Mot de passe

3

Confirmez le mot de passe

4

Appliquer

5

1. Définissez le nom d'utilisateur de connexion pour la WDGW
2. Confirmez le nom d'utilisateur pour la WDGW
3. Définissez le mot de passe de connexion pour la WDGW
4. Confirmez le mot de passe de la WDGW
5. Appliquez le nouveau nom d'utilisateur et le nouveau mot de passe pour la WDGW

Paramètres de la station

Vous pouvez sélectionner un réseau en recherchant un réseau ou en saisissant manuellement le SSID et le mot de passe de votre réseau.

Paramètres de la station

Numériser

1

Cliquez sur Numériser

2

SSID

3

Mot de passe

4

Confirmez le mot de passe

5

Appliquer

6

1. Lancez une recherche des réseaux WiFi à proximité
2. Résultats de l'analyse du réseau Wi-Fi
3. Nom du réseau (SSID) auquel la WDGW doit se connecter
4. Mot de passe du réseau
5. Confirmez le mot de passe
6. Appliquez les paramètres réseau

Cliquez sur Numériser (2) pour passer à Prêt pour la numérisation une fois que la numérisation réseau est terminée et qu'un SSID réseau peut être sélectionné dans la liste trouvée.

Page des paramètres

Paramètres IPv4 : DHCP

Configurez la WDGW pour obtenir automatiquement ses adresses réseau.

Paramètres IPv4

Utiliser DHCP : ☒ 1

Appliquer 2

1. Cochez cette case pour utiliser le mode DHCP
2. Appliquez le paramètre

Remarque : votre réseau doit prendre en charge l'attribution automatique d'adresses réseau.

Paramètres IPv4 : IP statique

Si votre réseau ne prend pas en charge l'attribution automatique d'une adresse IP ou si vous souhaitez que la passerelle WDGW dispose d'une adresse statique, vous pouvez lui attribuer une adresse IPv4, un masque de sous-réseau, une passerelle par défaut et un serveur DNS.

Paramètres IPv4

Utiliser DHCP : ☐ 1

IP
10 . 0 . 0 . 104 2

Masque de sous-réseau
255 . 255 . 255 . 0 3

Passerelle
10 . 0 . 0 . 1 4

DNS (Domain Name System)
10 . 0 . 0 . 1 5

Appliquer 6

1. Décochez Utiliser DHCP
2. Adresse IP statique
3. Masque de sous-réseau
4. Adresse IP de la passerelle
5. Serveur DNS principal
6. Appliquez le paramètre

Page des paramètres

Définissez l'adresse de l'électrificateur

Définissez l'adresse d'un électrificateur par défaut.

Définissez l'adresse de l'électrificateur

Veuillez d'abord vous reporter au manuel de l'électrificateur

Électrificateur :

Druid ▼ **1**

Nouvelle adresse :

1 **2**

Appliquer **3**

1. Sélectionnez le type d'électrificateur.
2. Définissez l'adresse de l'électrificateur.
3. Appliquer le paramètre.

Remarques : la WDGW prend uniquement en charge les adresses de 1 à 10 en mode Nemtek Connect. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adresse 1 en mode Nemtek Connect.

Les électrificateurs Druid 2 Zone et Agri sont pris en charge.

Système

Le redémarrage (1) redémarre la passerelle et applique tous les paramètres configurés.

Redémarrage **1**

Réinitialisation des paramètres d'usine **2**

1. Redémarrez la WDGW.
2. Réinitialisation des paramètres d'usine de la WDGW

Remarques : la réinitialisation des paramètres d'usine supprimera toutes les configurations et redémarrera la WDGW. Dans les deux cas, vous serez invité à confirmer vos paramètres avant d'en appliquer de nouveaux.

Erreurs

Tous les paramètres génèrent un code d'erreur après avoir que vous avez cliqué sur Appliquer. OK signifie que le paramètre a été accepté, toute autre erreur signifie que le paramètre a été rejeté.

Paramètres

Mode de connexion

Paramètres de connexion

- ☐ Nemlink
☒ Nemtek Connect

Appliquer

OK **1**

1. Code d'erreur

GARANTIE ET CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

La passerelle Wi-Fi NEMTEK Connect Device, fabriquée par NEMTEK (Pty) Ltd, est garantie pour une période de deux ans à compter de la date de vente contre les défauts causés par des vices de matériau ou de fabrication. NEMTEK réparera ou remplacera, à sa discrétion, un produit qui s'avère défectueux. NEMTEK garantit que le produit, lorsqu'il est correctement installé et utilisé conformément aux spécifications déterminées par NEMTEK de temps à autre, remplira sa fonction, à savoir générer un potentiel approprié.

Nemtek (Pty) Ltd ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu et totalement exempt d'erreurs. Les appareils défectueux doivent être retournés à l'un des points de vente du Groupe NEMTEK. L'acheteur devra payer tous les frais d'expédition et autres frais pour le retour du produit à NEMTEK ou NEMTEK Security Warehouse. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

LIMITATION DE GARANTIE

La garantie ne s'applique pas aux défauts résultant de cas de force majeure, de modifications apportées par l'acheteur ou un tiers, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'abus, d'un accident ou d'une mauvaise manipulation.

RECOURS EXCLUSIFS

Les recours prévus dans les présentes sont la seule responsabilité de NEMTEK (Pty) Ltd et les seuls recours exclusifs de l'acheteur en cas de rupture de garantie. NEMTEK ne sera pas responsable des dommages spéciaux, accessoires, consécutifs, directs ou indirects, qu'ils soient basés sur un contrat, un délit ou toute autre théorie juridique. La garantie qui précède remplace toute autre garantie, expresse, implicite ou légale, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Le groupe NEMTEK fabrique et distribue des systèmes électroniques intelligents de clôtures agricoles, des systèmes de sécurité et de contrôle périmétrique, et est impliqué dans l'industrie de la sécurité depuis 1990. Nous disposons de notre propre équipe de recherche et développement, qui conçoit et fabrique une gamme complète d'électrificateurs de clôture électrique et de produits connexes, compétitifs à l'échelle mondiale. NEMTEK améliore continuellement ses produits conformément aux normes sud-africaines et internationales, afin de proposer des produits de la plus haute qualité et de garantir la satisfaction continue de ses clients.



WDGW 08/25 Rév.1.3
Voyants d'état du réseau
Interface Web

www.nemtek.com